



Jahresbericht 2022

Das Jahr 2022 war ein herausforderndes Jahr. Geprägt von offenen Fragen rund um unsere Baubewilligung an der Rautistrasse 60, steigenden Zinsen, Inflation, globalen Krisen und Fachkräftemangel hat sich Oeko Service den Herausforderungen gestellt. Unser nachhaltiges Handeln ist ein fester Bestandteil unseres Geschäftsmodells. Es unterstützt uns, das Richtige zu tun, um ökologische, soziale und wirtschaftliche Ziele zu erreichen.

Folgende Projekte und Ziele beeinflussten das tägliche Geschehen:

- Personalentwicklung / Personalressourcen
- Auftragslage / Auftragskundschaft
- Qualitätsmanagement
- Gesundheitsförderung
- Projekte

Personal-Entwicklung

Platzbelegung <i>im Jahresdurchschnitt / 1 Platz = 100 Stellenprozent</i>	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Mitarbeitende mit Beeinträchtigung (MAmB)	20.9	16.0	18.7	20.7	18.5	18.2
Lernende/Berufliche Massnahmen (LE)	39.8	39.2	35.8	35.1	26.9	22.1
Mitarbeitende ohne Beeinträchtigung (MAoB)	12.8	13.9	12.2	11.4	11.4	10.5
Kadermitarbeitende ohne Beeinträchtigung	20.6	19.9	18.9	16.5	14.9	13.8
Insgesamt	94.1	89.0	85.6	83.6	71.6	64.6

Im Berichtsjahr konnte wir eine neue Leistungsvereinbarung mit dem Kt. Sozialamt abschliessen und durften das Angebot an geschützten Arbeitsplätzen um weitere 3 Vollzeitstellen erweitern und zwar von 18 auf 21 Plätze. Auf diesen Plätzen wurden insgesamt 39 Mitarbeitende mit Beeinträchtigung (MAmB) mit einer Anstellung zwischen 20% und 100% beschäftigt. Das Vollzeitäquivalent (VZÄ) aller Personen im Betrieb beträgt im Berichtsjahr 94.1 VZÄ, was einem Wachstum von 5.1 Vollzeitstellen (+5.39%) entspricht.

Auftragslage / Auftragskundschaft

Die Oeko Service GmbH bietet an verschiedenen Standorten in der Stadt Zürich für Menschen mit psychischer Beeinträchtigung ein differenziertes Angebot an Arbeitsplätzen an. Zusätzlich zu den Arbeitsplätzen für Menschen mit einer IV- Rente bieten wir Ausbildungsplätze in den Bereichen Gebäudereinigung, Hauswartung, Gartenunterhalt, Logistik und Zweirad an. Grundsätzlich verfolgt die Oeko Service GmbH einen ökologischen, sozialen und nachhaltigen Ansatz.

In einem stetig herausfordernden Marktumfeld mit Fachkräftemangel und Unsicherheiten ist es der Belegschaft mit vorausschauender Planung und lokaler Vernetzung, mit Herzblut und Kreativität erneut gelungen, die Budgetziele vollumfänglich zu erreichen. Alle Angebote und Dienstleistungen erzielten insgesamt ein Umsatzplus von 6.18% gegenüber Vorjahr.



Ausbildungen, Abklärungen, Arbeitstrainings, Supported Education der IV

Im Jahr 2022 übernahm eine neue Leitung das Team Integration und zwei weitere Job Coaches wurden angestellt. Gemeinsam ist es gelungen, sich als Team zu finden, die in- und externen Schnittstellen erfolgreich zu gestalten und die neuen gesetzlichen Bestimmungen der IV umzusetzen.

Per 1. April 2022 konnten wir mit der IV-Stelle Zürich eine neue Leistungsvereinbarung mit angepassten Tarifen abschliessen.

Ergebnisse aus dem Bereich Integration:

43 Personen nahmen insgesamt an einer beruflichen Massnahme und 5 Personen an einer Integrationsmassnahme im Auftrag der IV-Stellen Zürich, Aargau, Basel-Stadt, von Sozialdiensten und der Jugendanwaltschaft Kanton Zürich teil.

Insgesamt 48 Personen, davon:

- Weiterhin in Ausbildung sind 24 Personen.
- 13 Lehrgänger*innen haben ihr grosses Ziel erreicht und erfolgreich ihre Ausbildungen auf Stufe EFZ, EBA und PrA abgeschlossen.
- 11 Personen mussten aus unterschiedlichen Gründen ihre Massnahme abbrechen. Davon waren 7 Auszubildende und vier Integrationsmassnahmen.

Übrige Ergebnisse:

- 8 Auszubildende wurden im Rahmen eines „Supported Education“ im allgemeinen Arbeitsmarkt begleitet.
- Davon 5 Lernende konnten eine Ausbildung auf höherem Niveau im allgemeinen Arbeitsmarkt mit branchenüblichem Arbeitsvertrag antreten.
- 1 Übertritt in eine Ausbildung auf höherem Niveau erfolgte im 2. Arbeitsmarkt.
- 1 Anstellung glückte im allgemeinen Arbeitsmarkt zu branchenüblichem Lohn.
- 2 unserer Lernenden erhielten eine Anstellung in einem Arbeitsversuch mit Option auf Festanstellung.
- 2 Lernende konnte in den 1. Arbeitsmarkt mit branchenüblichem Arbeitsvertrag vermittelt werden.
- 1 Integrationsmassnahme wurde abgeschlossen.

Das gesamte Oeko Service Team gratuliert seinen Lehrgängern 2022. 13 Lernende haben ihr grosses Ziel erreicht und erfolgreich ihre Ausbildungen in den Bereichen Gebäudeunterhalt, Gebäudereinigung, Garten- und Landschaftsbau und Zweirad auf Stufe EFZ/EBA/PrA abgeschlossen.

Finanzen

Mit den uns anvertrauten Mitteln gehen wir respektvoll und sorgfältig um und schaffen so Vertrauen bei unseren Anspruchsgruppen. Solide Finanzen sind das Ergebnis umsichtiger Geschäftsführung und zudem Voraussetzung für eine weiterhin erfolgreiche Zukunft. Das Geschäftsjahr konnte mit einem Gewinn abgeschlossen werden.

Qualitätsmanagement

Im Berichtsjahr fanden zwei externe Audit/Assessment durch SQS und Kt. Sozialamt statt.



Beim Aufrechterhaltungsaudit ISO 9001:2015 durch SQS vom 24.6.2022 wurden keine Abweichungen festgestellt. Interne Audits wurden nach Plan durchgeführt. Die Berichte waren nachvollziehbar. Die Massnahmen aus den Auflagen aus dem externen Audit SODK Ost+ durch den Kanton sind in Umsetzung. In der Planung von Weiterbildungen wurde das Qualitätsmanagementsystem als Fokus aufgenommen. Die Rolle der Prozessverantwortlichen wurden breiter abgestützt und sie wurden in ihrer Aufgabe und im System eingehend geschult.

Weiter fanden Schulungen zum EDV-Tool Abacus statt und Schulungen zum Thema lösungsorientierte Begleitung und Kommunikation. Mit der SUVA fanden Schulungen im Absenzenmanagement statt. Die Nebenabweichung vom letzten Audit wurde gewissenhaft bearbeitet.

Positive Eindrücke aus den Audits

Tarifanpassungen und Platzverweiterung mit dem Kt. Sozialamt Zürich.

Tarifanpassungen per 1.4.2022 und Umsetzung der neuen Regulatorien ab 1.1.2022 mit der IV-Stelle Zürich.

Projektdokumentation Umzug Rautistrasse 60.

Planung und Fokus von Weiterbildungsthemen.

Konsequente Ausrichtung der Nachhaltigkeit und Teilhabe.

Gesichtete Dokumentation einer Klienten Dokumentation in der Reinigung.

Positive Mitarbeiterumfrage.

Entwicklung und Sensibilisierung im QM-System.

Gesundheit und Prävention am Arbeitsplatz

Gesund sein und gesund bleiben ist alles. Deshalb sensibilisieren und begleiten wir Mitarbeitende mithilfe verschiedener Präventionsinitiativen. Alle Mitarbeitende und Lernende haben sich mit dem Thema Gesundheit beschäftigt und auseinandergesetzt.

- Die Lernenden absolvierten einen Breakdance Kurs als gesundheitsfördernde Bewegung.
- Die Mitarbeitenden erhielten einen Einblick in die Themen Stress und Entspannung und lernten in einem Workshop mit praktischen Alltagsübungen Entspannungstechniken kennen.

Die Gesundheitsförderung und -prävention unserer Mitarbeitenden ist uns ein äusserst wichtiges Anliegen. Die jährliche Gesundheitskampagne ist ein wichtiger betrieblicher Bestandteil und wird von den Mitarbeitenden und Lernenden sehr geschätzt.

Projekte/Ausblick

Umzug der Geschäftsstelle Oeko Service per August 2023

Nach rund einem Jahr ist es uns gelungen die erforderlichen Auflagen um das Bauvorhaben an der Rautistrasse 60 zu erfüllen und die nötige Baufreigabe per Mitte März 2023 zu erhalten. Der Umzug der Geschäftsstelle und die Inbetriebnahme der neuen Räume Oeko Service wird per 31. Juli 2023 erfolgen.

Wir wollen ab Herbst 2023 einen neuen Service für Unternehmen mit Bedarf an Lagerflächen als Umschlagplatz im Raum Zürich anbieten: Im Rahmen eines «Fulfillment Managements» übernehmen wir das Lagern, Verpacken und auf Wunsch auch die Bestellabwicklung sowie Retouren der Produkte, die in Webshops verkauft werden. Angeboten wird ein Warenlager als Umschlagplatz für Online-Shops,



die Konfektionierung von Bestellungen, das Handling mit einem ökologischen Lieferdienst ein Webshop-Service Fulfillment inkl. der Rücknahme von Produkten. Die Zusammenarbeit mit Change-maker AG, die in der Schweiz neun Shops sowie einen Webshop mit nachhaltigen Produkten führt, bietet uns beiden ideale Möglichkeiten, die Logistik an die Rautstrasse 60 zu betreiben und intensiv zusammenzuarbeiten.

CO2-Reduktion: Oeko Service macht ernst

Es gehört zu den erklärten Zielen von Oeko Service, mit seinen Angeboten möglichst wenig CO₂-Emissionen zu verursachen. Seit 2012 lässt Oeko Service jährlich eine CO₂-Bilanz erstellen, um die Emissionen in sämtlichen Geschäftsaktivitäten zu überprüfen. Im Bilanzjahr 2021 konnte erneut eine Reduktion der Emissionen pro Vollzeitmitarbeitende erzielt werden. Die Reduktion ist auf Veränderungen im Geschäftsgang, eingeleitete Massnahmen und die Aktualisierung von Emissionsfaktoren zurückzuführen.

Bemerkenswert: Ein grosser Teil der Reduktion ist durch Wechsel beim Personal zu erklären, so dass weniger weite Arbeitswege mit dem Auto zurückgelegt werden.

Oeko Service weist im Vergleich zu anderen Unternehmen in allen untersuchten Bereichen ein sehr gutes Ergebnis aus. Oeko Service hat sich zum Ziel gesetzt, die CO₂-Emissionen pro Vollzeitmitarbeitende konstant auf dem aktuell guten Niveau zu halten. Die Reduktionspotentiale sind mittlerweile fast ausgeschöpft, weshalb sich Oeko Service im Sinne seiner umfassenden Nachhaltigkeitsstrategie auf folgende qualitative Ziele fokussiert: Die Beschaffung nachhaltiger Produkte weiter ausbauen, Mitarbeitende mit Schulungen und Workshops für die Nachhaltigkeitsthematik sensibilisieren, die Kommunikation zum Thema Nachhaltigkeit nach innen und aussen intensivieren.

Strategische Leitlinien, Nachhaltigkeit und Teilhabe

Im Berichtsjahr wurden strategische Leitlinien, Nachhaltigkeit und Teilhabe für Oeko Service erarbeitet und beschlossen. Für die Jahre 2023-26 hat die Geschäftsführung der Oeko Service GmbH **drei strategische Top-Prioritäten** definiert. Zur Umsetzung dieser Prioritäten hat die Oeko Service GmbH **sechs strategische Leitlinien** für die Jahre 2023 – 2026 festgelegt. Mehr dazu lesen Sie auf unserer Webseite unter <https://www.oekoservice.ch/strategische-leitlinien/>.

Dank

Im Namen der Geschäftsleitung und der Geschäftsführung danke ich allen Mitarbeitenden für ihren grossen Einsatz im vergangenen Jahr und Ihnen für Ihr Vertrauen. Ich freue mich, Sie auch in Zukunft zu unseren Kunden*innen und Geschäftspartner*innen zählen zu dürfen.

Zürich, 11. April 2022

Antonio Gagliardi, Geschäftsleiter