

Jahresbericht 2024

Das Berichtsjahr war geprägt mit der Fertigstellung des Umbaus der Geschäftsstelle an der Rauststrasse 60 in 8048 Zürich, die Weiterentwicklung des Bereichs Logistik mit Fulfillment Dienstleistungen sowie die Akquise von neuen Dienstleistungsaufträgen in allen Bereichen.

Folgende Projekte und Ziele beeinflussten das tägliche Geschehen:

- Personalentwicklung / Personalressourcen
- Auftragslage / Auftragskundschaft
- Qualitätsmanagement
- Gesundheitsförderung
- Projekte
-

Personal-Entwicklung

Platzbelegung <i>im Jahresdurchschnitt / 1 Platz = 100 Stellenprozent</i>	2024	2023	Veränd.	in %
Mitarbeitende mit Beeinträchtigung (MAmB)	21.21	20.60	0.61	2.95
Lernende/Berufliche Massnahmen (LE)	34.31	31.40	2.91	9.28
Mitarbeitende ohne Beeinträchtigung (MAoB)	17.25	14.80	2.45	16.57
Kadermitarbeitende ohne Beeinträchtigung	16.78	19.70	-2.92	-14.81
Insgesamt	89.56	86.50	3.06	3.53

Das Vollzeitäquivalent (VZÄ) aller Personen im Betrieb beträgt im Berichtsjahr 89.56 VZÄ (Vorjahr 86.50 VZÄ). Die Zunahme um insgesamt 3.06 VZÄ (+3.53%) ist hauptsächlich bei den Lernenden / Beruflichen Massnahmen zu verzeichnen (+ 9.28%). Zudem gab es eine Verschiebung von Kadermitarbeitenden (-14.81%) zu Mitarbeitenden ohne Beeinträchtigung (+16.57%). Die Anstellung der Mitarbeitenden mit Beeinträchtigung erhöhte sich leicht (+2.95%).

Im Laufe des Jahres sind sämtliche Kaderstellen besetzt worden, was uns ganz besonders freut. Damit ist eine gute Betreuung der Lernenden / Beruflichen Massnahmen sowie den Mitarbeitenden mit Beeinträchtigung sichergestellt.

Im Berichtsjahr 2024 konnten wir für alle Mitarbeitenden unter 50 Jahren 5 Wochen Ferien und in Zusammenarbeit mit der erweiterten Geschäftsleitung ein Jubiläums-Reglement einführen.

Auftragslage / Auftragskundschaft

Die Oeko Service GmbH bietet an verschiedenen Standorten in der Stadt Zürich für Menschen mit psychischer Beeinträchtigung ein differenziertes Angebot an Arbeitsplätzen. Zusätzlich bieten wir Ausbildungsplätze in den Bereichen Gebäudereinigung, Hauswartung, Gartenunterhalt, Logistik und Zweirad. Alle Dienstleistungsbereiche konnten ihr Auftragsvolumen halten und ihre Vorjahreszahlen erreichen. Markante Auftragsentwicklung fand im Bereich Garten und Logistik statt. Grundsätzlich verfolgt die Oeko Service GmbH einen ökologischen, sozialen und nachhaltigen Ansatz.

Unsere Überzeugung: Wenn wir ökologische, soziale und wirtschaftliche Ziele ausbalancieren, ist die Wirkung unserer Arbeit nachhaltig.



Eingliederungsmassnahmen, Supported Education im Auftrag der IV-Stellen

Im Bereich Integration vollzogen sich im Jahr 2024 umfassende personelle Veränderungen. So wurde die Leitung Integration mit Frau Michèle Fehlmann im März neu besetzt und 3 weitere sehr gut qualifizierte Personen mit Funktion Job Coach konnten im Laufe des Jahres begrüsst werden.

Im 2024 absolvierten 32 Lernende ihre Ausbildung in der Oeko Service GmbH und sieben auf dem 1. Arbeitsmarkt. Während ihrer Ausbildung wurden alle Lernende durch das Job-Coaching-Team begleitet. Thematisch standen dabei folgende Schwerpunkte im Zentrum:

- Krankheits- und unfallbedingte Abwesenheiten
- Unterstützung im Umgang mit Konflikten und herausfordernden Situationen
- Unterstützung beim Planen, Organisieren und Priorisieren
- Koordinieren und Initiieren der Zusammenarbeit mit relevanten Bezugspersonen aus dem Umfeld der Auszubildenden

Im Sommer 2024 durften wir insgesamt 15 Lernenden zu ihrem erfolgreichen Ausbildungsabschluss gratulieren. Davon schlossen 7 Lernende auf Stufe PrA, 5 auf Stufe EBA und 3 auf Stufe EFZ ab. Acht der 15 Lernenden erhielten im Anschluss an ihre Ausbildung eine Festanstellung im ersten Arbeitsmarkt, 2 traten eine Ausbildung auf Niveau EFZ im ersten Arbeitsmarkt an, eine Person wechselte in eine Festanstellung auf dem 2. Arbeitsmarkt und 4 Lernende befanden sich nach Abschluss auf Stellensuche. Weiter ereigneten sich zwei Abbrüche der Ausbildung auf Stufe EFZ und drei auf Stufe PrA.

Insgesamt ein herausforderndes Jahr, das aufgrund der transparenten, professionellen und wertschätzenden Zusammenarbeit mit den zuweisenden Behörden, Ausbildungsverantwortlichen, Eltern, Lehrpersonen und Therapeut/innen wirksam gestaltet werden konnte.

Ein besonderer Dank gilt auch den Lernenden, die uns ihr Vertrauen schenken, sich auf Veränderungsprozesse im Job Coaching einlassen und uns Feedback geben, wo wir uns in unserer Arbeit noch verbessern können.

Mit Ausblick auf das Jahr 2025/26 wollen wir unseren Fokus auf unsere internen Prozessabläufe und die Inhalte des Coachings richten, um die Qualität erhalten und steigern zu können. Dazu gehört auch der Ausbau unserer externen Praktikumsplätze, um die Durchlässigkeit in den ersten Arbeitsmarkt für Ausbildungen und Integrationsmassnahmen erweitern zu können. Auch möchten wir unser Angebot weiteren Zielgruppen zur Verfügung stellen und haben einen Antrag an die Jugendanwaltschaft Zürich für eine Leistungsvereinbarung gestellt.

Qualitätsmanagement

Auch im 2024 wurde die Oeko Service GmbH nach ISO 9001 und SODK Ost+ auditiert. Die Vorgaben von ISO 9001 werden gut erfüllt und die Verbesserungshinweise gerne aufgenommen.

Die Überprüfungsaudit nach SODK Ost+ durch das KSA zeigte dagegen, dass die Abweichung und einige Hinweise aus dem letzten Wiederholungsaudit noch pendent, resp. unzureichend umgesetzt wurden. Hierzu wurden entsprechend Massnahmen unternommen, um das nächste Wiederholungsaudit in 2025 erfolgreich zu bestehen.

An 10 internen Audits wurde die Qualität der Abläufe geprüft und deren Dokumentation im QM-Tool. Die Abweichungen wurden in die Verbesserungsmassnahmen (QM-Aufgaben) übernommen. Grundsätzlich wurden vor allem Aufgaben und Verantwortungen der im Qualitätsmanagement Involvierten geklärt und grosse Teile der Q-Dokumentation geprüft und aktualisiert.

Betriebliche Gesundheitsförderung und Prävention am Arbeitsplatz

Alle Mitarbeitenden und Lernende sollen sich mit dem Thema Gesundheit beschäftigen und auseinandersetzen können. Lernende erhalten Unterstützung und Förderung zur Teambildung.

Folgende Workshops wurden durchgeführt:

„**Und was kommt danach?**“ Umgang mit Druck, Stress und Verunsicherung zum Zeitpunkt des Übergangs in die Arbeitswelt.

„**Breakdance mit Znüni-Input**“ für Lernende.

„**Impulstechniken Hilfe zur Selbsthilfe**“, Resilienz stärken mit praktischen Entspannungsübungen.

Projekte/Ausblick

Der Ausbau im Logistik-Bereich wird eine zentrale Rolle im 2025 einnehmen. Die Implementierung einer etablierten Softwarelösung mit den dazugehörigen Hardware-Komponenten ist für einen professionellen E-Commerce Anbieter im Fulfillment-Logistik Bereich unabdingbar. Weiter werden Prozesse, Abläufe neu definiert und effizient gestaltet. Wir bieten massgeschneiderte Fulfillment-Lösungen für E-Commerce-Kunden und Start-ups an, die ihre Logistikprozesse gerne outsourcen möchten. Unser Ziel ist es, unserer Kundschaft einen nahtlosen und effizienten Ablauf von Wareneingängen über Lagerung bis zum Versand zu bieten, damit sie sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Als Unternehmen verbinden wir Menschen und Ökologie

Auch im Jahr 2024 wurde die Oeko Service GmbH wieder mit dem "CO2-neutral-Zertifikat" ausgezeichnet. Diese Anerkennung bestätigt unser kontinuierliches Engagement für den Klimaschutz und

bestärkt uns darin, unsere nachhaltigen Maßnahmen weiterzuführen und zu optimieren. Die jährliche Analyse unserer CO₂-Bilanz und die anschließende Überprüfung durch unseren Partner Swiss Climate stellen sicher, dass wir unsere Klimaziele konsequent im Auge behalten.

Swiss Climate hat ihr Zertifizierungsmodell überarbeitet. Ab 2025 wird das Zertifikatlabel in drei Stufen «Bronze, Silber oder Gold Certificate» vergeben. Diese Weiterentwicklung der Zertifizierung erlaubt eine noch differenziertere Bewertung und transparentere Quantifizierung der Klimaschutzmaßnahmen.

Die Oeko Service GmbH setzt weiterhin konsequent auf Nachhaltigkeit und Klimaschutz. Zur Kompensation der unvermeidbaren CO₂-Emissionen investieren wir neu auch in ein innovatives Biokohle-Projekt. Biokohle ist das Produkt einer neuartigen Pyrolyse-Verbrennungsmethode von Schnittgut und Bioabfällen. Diese Biokohle kann dann beispielsweise als Düngungs- oder Futterbeilage wieder in den Kohlenstoffkreislauf eingebracht werden, wodurch eine doppelte positive Wirkung erzielt wird. Zusammen mit dem Aufforstungsprojekt in Oberallmeind (SZ) investieren wir mit dem Biokohle-Projekt «Verora-Pflanzenkohle» in Neuheim (ZG) in wissenschaftlich basierte CO₂-Reduktion und kompensieren gleichzeitig letzten unvermeidbare Emissionen.

Ende März 2024 fand erneut der Workshop "Ökologie und Nachhaltigkeit" für Mitarbeitende und Lernende statt. In den interaktiven Sessions wurden aktuelle Umweltfragen diskutiert und praxisnahe Lösungen und Maßnahmen erarbeitet. Für das Jahr 2025 ist erstmals ein größerer Workshop geplant, an dem alle Mitarbeitenden teilnehmen werden. Dieses erweiterte Format soll das Bewusstsein und das Verständnis für Nachhaltigkeit beim Oeko Service weiter stärken und firmenweit neue Impulse für umweltfreundliche Unternehmenspraktiken setzen.

Dank

Herzlichen Dank an alle Mitarbeitenden, die erneut ein herausforderndes Jahr mitgetragen haben, der Geschäftsführung für ihre konstruktiven Beiträge, den Kunden und Kundinnen sowie den zuweisenden Stellen, die unsere Arbeit unterstützen.

Zürich, 31. März 2025
Antonio Gagliardi, Geschäftsleiter